

## BMW Group klageprocedure

### Procedureregler for whistleblower

#### Hvilke bekymringer kan jeg indberette?

Du kan indberette krænkelse af menneskerettigheder og tilknyttede miljøstandarder. De oplysninger, du giver, kan enten vedrøre dit eget forretningsområde eller forsyningskæden eller andre BMW Group-forretningspartnere.

#### Hvordan vil jeg blive beskyttet som whistleblower?

Fortrolighed og beskyttelse af whistleblowere er en topprioritet for BMW Group. Følgende principper gælder derfor i hele processen:

- BMW Group har pligt til at opretholde fortrolighed inden for de retlige rammer og vil ikke afsløre ikke identiteten på den person, der videregiver oplysninger, og ej heller ikke på andre personer, der er nævnt i indberetningen.
- Dine personlige oplysninger vil blive behandlet og slettet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseskrav samt i overensstemmelse med lov om virksomheders due diligence-forpligtelser i forsyningskæder (Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains). Du kan finde yderligere oplysninger [online](#) i afsnittet "Databeskyttelse".
- BMW Group tolererer ikke gengældelsesforanstaltninger eller andre negative konsekvenser over for whistleblowere som følge af en indberetning.
- Hvis du mener, at du bliver intimideret eller udsat for repressalier som følge af en indberetning, kan du anmelde dette til BMW Group SpeakUP Line.

## Hvor og hvordan kan jeg lave en indberetning?

Alle medarbejdere og eksterne parter kan rette deres compliance-bekymringer til BMW Group SpeakUP Line eller ombudsmanden:

### BMW Group SpeakUP Line:

- BMW Group SpeakUP Line er tilgængelig døgnet rundt gratis på 34 sprog.
- Hvis du giver oplysninger pr. telefon, vil din besked blive optaget og automatisk genereret i tekstform.
- BMW Group SpeakUP Line krypterer dine personoplysninger, så din identitet ikke kan spores af de personer, der behandler sagen.
- Du kan finde adgangsplysninger [online](#) i afsnittet "BMW Group SpeakUP Line".

### Ombudsperson:

- Ombudspersonen er en neutral ekstern person, der er bundet af tavshedspligt mellem advokat og klient.
- Kommunikationen med ombudspersonen er gratis for whistlebloweren.
- Whistlebloweren kan kontakte ombudspersonen døgnet rundt, pr. e-mail eller fax, eller pr. telefon fra kl. 08.00 til 19.00 centraleuropæisk tid.
- Kontaktoplysninger

Dr Sibylle von Coelln  
HEUKING · VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

E-mailadresse: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

Med post:

- Du kan også indsende klager pr. e-mail eller med intern post til BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations, på følgende adresse:
- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations  
80788 München  
  
eller
- pr. e-mail til [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Personligt:

- Ønsker du at foretage en personlig indberetning, beder vi dig venligst aftale en tid på forhånd via [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Medarbejderne kan naturligvis også rådføre sig med ledere, lokale compliance-afdelinger, fagforeninger eller repræsentanter for samarbejdsudvalg.

## Hvad sker der, når jeg har lavet en indberetning?

### 1. Modtagelse af oplysninger

- Når du har indsendt oplysninger via en af vores kanaler, dokumenterer BMW Group Compliance department (Complaints Office) modtagelsen af indberetningen og sender bekræftelse til dig inden for en uge.

### 2. Gennemgang af de modtagne oplysninger

- Complaints Office kontrollerer, om indberetningen indeholder tilstrækkelige oplysninger til den videre behandling.
- Om nødvendigt kan Complaints Office kontakte dig via samme kanal for at stille yderligere spørgsmål om din indberetning.
- Hvis der ikke foreligger tilstrækkelige oplysninger, og hvis den, der har givet oplysninger, ikke kan kontaktes, vil sagen blive lukket.

- Hvis der er tilstrækkelige oplysninger til, at behandlingen kan fortsætte, vil der blive iværksat en afklaring af de faktiske omstændigheder.

### 3. Afklaring af de faktiske omstændigheder

- Complaints Office vil enten selv undersøge sagen eller videregive sagen til en anden kompetent afdeling i selskabet på et fortroligt grundlag.
- Complaints Office sikrer, at der ikke er interessekonflikter.
- I forbindelse med undersøgelsen kan du blive kontaktet af Complaints Office eller af den ansvarlige afdeling for yderligere oplysninger.
- Du vil blive informeret om resultatet af undersøgelsen.
- Hvis dine bekymringer bekræftes, vil der blive fundet en løsning.

### Udarbejdelse af en løsning

- Den ansvarlige afdeling vil finde en løsning, der kan afhjælpe situationen.
- Hvis muligt vil du blive inddraget i at finde en løsning.

### 4. Gennemførelse af afhjælpende foranstaltninger

- De aftalte løsninger gennemføres.
- Den ansvarlige afdeling og Complaints Office fører tilsyn med gennemførelsen.

### 5. Konklusion

- Resultaterne vil blive drøftet med Complaints Office i samråd med dig.

### **Kontakt:**

**BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations**

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)